

I. GUIA DE INICIO

Una vez hecha nuestra inscripción, procederemos a realizar los siguientes pasos para poder acceder a la sala del curso en el que nos hayamos matriculado:

1. En primer lugar, debemos tener una cuenta en la plataforma ZOOM. Si todavía no estamos registrados, nos dirigimos al siguiente enlace, en el que podremos descargar la aplicación y crear una nueva cuenta de usuario: <https://zoom.us/signup>
2. El siguiente paso para acceder a la sala de reunión de nuestro curso es iniciar sesión en la página web de Jostari. Para ello haremos clic en el recuadro "Área de clientes" (en la parte superior derecha de la portada), e introduciremos el usuario y contraseña que hemos elegido al hacer la inscripción en nuestro curso.

CONTACTO:945 386 789

TRABAJA CON JOSTARI

ÁREA DE CLIENTES

SÍGUENOS  

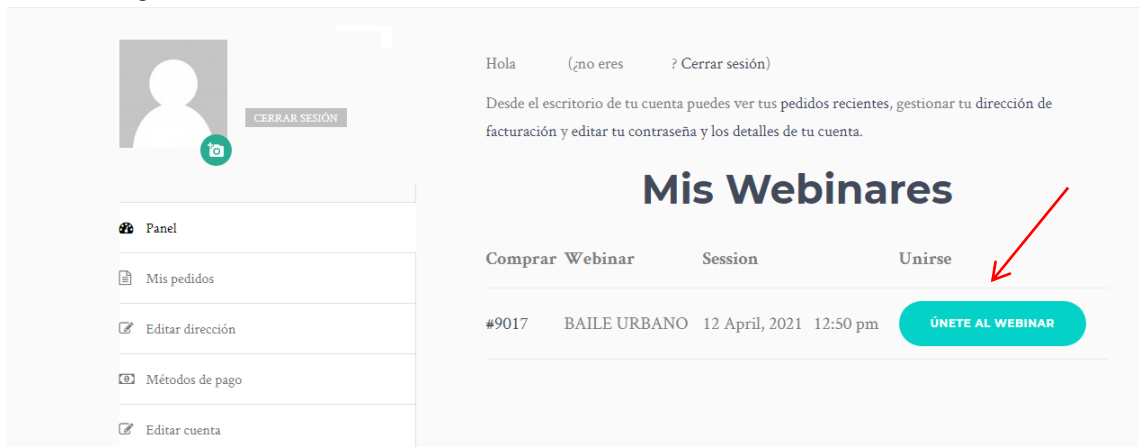


SOMOS JOSTARI CLIENTES SERVICIOS ▾ SUPERCAMPUS INSCRIPCIONES ▾ BLOG CONTACTO 

3. Una vez dentro veremos un directorio en el que aparecerán las opciones para gestionar nuestra cuenta en la parte izquierda, y en la derecha una lista con las salas de los cursos en los que estamos matriculados. Cuando llegue el día y la hora del curso solo tendremos que pulsar en "Únete al webinar" y esperar a que el profesor nos dé acceso a la sala.



SOMOS JOSTARI CLIENTES SERVICIOS ▾ SUPERCAMPUS INSCRIPCIONES ▾ BLOG CONTACTO



Hola (no eres ? Cerrar sesión)

Desde el escritorio de tu cuenta puedes ver tus pedidos recientes, gestionar tu dirección de facturación y editar tu contraseña y los detalles de tu cuenta.

Mis Webinarios

Comprar Webinar	Session	Unirse
#9017	BAILE URBANO	12 Abril, 2021 12:50 pm ÚNETE AL WEBINAR

II. PAUTAS Y RECOMENDACIONES

Para evitar interrupciones, optimizar las horas lectivas y que los cursos se desarrollen tal y como están programados, os recomendamos seguir estas pautas de cara al inicio de cada clase:

- Antes de comenzar el curso debemos tener claro qué lugar vamos a utilizar para conectarnos. Lo ideal es hacerlo en una habitación tranquila, bien iluminada y sin ruidos externos que puedan interferir con la actividad (en caso de que el sonido de un usuario dificulte la comunicación, el profesor silenciará su audio, limitando su posible participación en la clase (al menos hasta que la incidencia esté solucionada).
- Es recomendable probar que nuestro equipo de emisión/recepción de audio y video funciona correctamente antes de comenzar el curso. Asegurarnos de que la configuración es la adecuada y en caso de que algún elemento falle, reponerlo. De esta forma evitaremos confusiones y pérdidas de tiempo lectivo innecesarias.
- De cara a las clases, aconsejamos entrar en la sala de reunión 5 o 10 minutos antes. El profesor se encontrará ya conectado, por lo que si hay algún problema técnico podremos solucionarlo antes de la hora de inicio y no perderemos tiempo ni retrasaremos la clase. Además, ser impuntual en este tipo de formación implica interrumpir inevitablemente al profesor, ya que nos deberá dar paso y comprobar que todo está en orden.
- Las clases están programadas para una duración concreta, por motivos técnicos de la configuración del curso no se podrán alargar ni acortar. Por eso también será muy importante estar atentos para conectarse al inicio de la clase y no perder tiempo de la misma.
- Se recomienda silenciar el móvil durante las sesiones y NO atender a cuestiones externas al curso dentro de lo posible, para facilitar el desarrollo fluido de la clase y evitar interrupciones.

III. POSIBLES INCIDENCIAS/ PREGUNTAS FRECUENTES

¿Necesito un equipo de alto rendimiento para realizar los cursos?

No. Con un equipo de especificaciones estándar es suficiente. Lo que si que debemos comprobar es el funcionamiento del micrófono y la cámara que vayamos a usar, ya que son los elementos que posibilitaran la comunicación (en caso de que estén obsoletos o si encontramos fallos es conveniente comprar un repuesto).

¿Puedo conectarme desde una Tablet o dispositivo móvil?

Dependerá del tipo de curso, y de si la Tablet tiene una cámara/micrófono apto, y por supuesto del tamaño de su pantalla. Debemos tener en cuenta que cuanto más pequeña sea la pantalla peor será la comunicación con el profesor y la interacción con las herramientas de la propia plataforma. Por tanto no es recomendable el uso de smartphones a menos que sea un caso concreto o excepción.

¿Cuál es la vía de comunicación en caso de baja de la clase para informar a las personas inscritas?

En caso de que no se pueda realizar una sesión, se avisara con tiempo de dicha situación y de la manera de recuperar la clase aplazada. La comunicación se hará a través del correo electrónico proporcionado en la inscripción.

¿Qué ocurre si el profesor no aparece en la reunión sin previo aviso?

Hemos establecido un margen de 10 minutos a partir de la hora de comienzo. Si después de este tiempo el profesor no ha aparecido se deberá mandar un correo a "info@jostari.com" dejando constancia de esta incidencia. Una vez aclarados los motivos, se comunicara vía email el día y la hora elegidos para recuperar la clase.

¿Qué hago si mi conexión comienza a fallar?

En primer lugar deberemos asegurarnos de que es nuestra conexión la que falla. Para ello podremos preguntar en el chat de la sala si alguien más tiene problemas. Si somos los únicos, o nadie nos contesta, tendremos que salir de la reunión, reiniciar nuestro router y comprobar que todos los conectores están en la posición que deberían. Si el problema persiste y nos es imposible acceder a la clase, deberemos comunicárselo al profesor vía email, que se encargará de ponernos al día y aportarnos el material/contenido que nos hayamos perdido.

¿Qué ocurre si falla la plataforma o la conexión de Jostari?

Hemos trabajado a fondo para minimizar al máximo la posibilidad de que este ocurra, pero podría darse el caso. Si detectamos fallos irremediables antes de que comience la clase, esta quedaría anulada y se recuperaría de forma íntegra. Si el error ocurre una vez iniciada, se valoraría la posibilidad de recuperar el tiempo perdido agregándolo a próximas sesiones.

¿Cuándo se recuperarían las clases perdidas?

Siempre que sea posible se tratará de establecer las recuperaciones en el mismo día y hora que se imparten normalmente. Sin embargo, si hay un consenso entre alumnos y profesor, podría determinarse otra fecha. En cualquier caso, se haría una comunicación vía email para informar de la fecha en cuestión.